Bogotá, octubre 18 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00003

Por medio del presente comunicado se hace constancia del contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde se nombra: las Obligaciones específicas del contratista. El numeral 5. El CONTRATISTA deber garantizar cubrimiento del plan de garantías “Plan Extensión Garantía PEG”
a nivel nacional.

Notificación:
Garantía de un MacBook Air de la Regional de Fusagasugá.
Hacemos cumplir la garantía del equipo mencionado a continuación:

REFERENCIA	DESCRIPCION	SERIALES
Z0X11E/A	MBA 13.3 SG/1.6GHZ/16GB/512GB-SPA	FVFC2076LYWN

Descripción del problema:
Se inicia el equipo por primera vez, al momento de darle la zona horaria y el lenguaje, el equipo queda cargando y se apaga, Se intenta reinstalar el OS X de Apple, pero al momento de conectar a la red Wifi se queda cargando y se apaga. Podríamos indicar la que batería dejo de funcionar correctamente y al momento de hacer algún cambio el sistema OS X no detecta el mínimo de batería necesaria para continuar las operaciones. No tenemos la autorización de apertura del dispositivo por motivos de Garantía por parte de "PC MAC"

Descripción del diagnóstico:
Se evidencian fallos de lentitud causados por la batería en mal estado, no retiene la carga, se procede a reemplazar la parte afectada bajo cobertura de garantía el cual no se evidencian fallos adicionales. no se toca la información, internamente no presenta daños por liquido o manipulaciones

Descripción de la solución:
Se hace el reemplazo de la batería bajo cobertura de garantía solucionando la falla inicial y sin evidenciar fallos adicionales. No fue necesario eliminar la información, se hace mantenimiento y se ejecutan diagnósticos de Apple sin errores.

Se envía equipo: 18 de octubre de 2022

Atentamente,

Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Juan Vanegas (21 oct. 2022 19:20 CDT)

Juan Camilo Vanegas Fiscal
Agente de mesa de servicio Nivel 2 | Aliados de la Transformación Digital del SENA |
Telefónica Colombia

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00003

Informe de auditoría final 2022-10-22

Fecha de creación:	2022-10-18
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAQxQ5V2fpGCn-U_YQiTW18KjeBVXA85b0

Historial de “ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00003”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2022-10-18 - 20:55:11 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a ing.juanvanegas1@gmail.com para su firma.
2022-10-18 - 20:55:36 GMT

ing.juanvanegas1@gmail.com ha visualizado el correo electrónico.
2022-10-21 - 19:57:52 GMT

ing.juanvanegas1@gmail.com ha visualizado el correo electrónico.
2022-10-22 - 0:18:32 GMT

El firmante ing.juanvanegas1@gmail.com firmó con el nombre de Juan Vanegas
2022-10-22 - 0:20:51 GMT

Juan Vanegas (ing.juanvanegas1@gmail.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2022-10-22 - 0:20:53 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2022-10-22 - 0:20:53 GMT

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign